



Sie möchten Ihre analytischen Fähigkeiten und Ihre Begeisterung in der Arbeit mit Daten in unserem Auskunftsdienst für die amtliche Statistik einbringen? Sie wünschen sich eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem spannenden und sich entwickelnden Arbeitsumfeld?

Dann werden Sie Teil unseres Teams als **Teamleitung (m/w/d) Kundenservice/Datenanalyse** zum nächstmöglichen Zeitpunkt und gestalten Sie die Weiterentwicklung unseres Auskunftsdienstes aktiv mit.

Ihre Aufgaben

- Betreuung anspruchsvoller Datennutzer, insb. Ministerien, Kammern, Verbände, Hochschulen bei (Daten-)Anfragen sowie Auswertung und Aufbereitung von Daten
- Anleitung des Auskunftsdienst-Teams, Entwicklung neuer Abfrageprozesse und Sicherstellung der Datenqualität
- Monitoring und Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Auskunftsdienstes bzw. Kundenservice
- Erstellung kundenspezifischer Auskunftssysteme mit Oracle Analytics und Unterstützung bei der Integration von Daten in unser Internetangebot und in Datenportale des Landes

Ihre Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschl. Studium (Bachelor, FH-Diplom) der Fachrichtungen Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften, Datenwissenschaften, Journalismus, o. Ä.
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute mündliche/schriftliche Ausdrucksweise
- Kenntnisse im Umgang mit Datenbank- und BI-Systemen (Oracle Analytics oder vergleichbare Tools), in HTML, Typo3 sind von Vorteil
- Flexibilität und Eigeninitiative verbunden mit Innovationsfähigkeit und Veränderungskompetenz
- Interesse an wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und politischen Themen
- Bereitschaft, sich in einem wandelnden Umfeld stetig weiterzuentwickeln
- Verantwortungsbereitschaft sowie eine sorgfältige und gründliche Arbeitsweise

Unsere Benefits

- Tarifgehalt inkl. Jahressonderzahlungen, betriebliche Altersvorsorge und 30 Tage Urlaub
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten
- Zukunftssicherer Arbeitgeber
- Home-Office (anteilig)
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Kompakt:

Standort: Bad Ems
Eingruppierung:
bis EG 10 TV-L
Arbeitsvertrag:
unbefristet
Bewerbungsfrist:
25.03.2025

Haben Sie Fragen?

Orietta Richter
Sachbearbeiterin
Personalgewinnung
Tel.: 02603 713358
Jürgen Hammerl
Leitung Kommunikation
Tel.: 02603 713240

Interesse geweckt?
Dann jetzt bewerben!*



Karriereportal unter
www.statistik.rlp.de

* Bitte reichen Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ein. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aus organisatorischen Gründen Bewerbungen in Papierform oder per E-Mail nicht angenommen werden können.

Hinweis: Sämtliche Nachweise müssen bis zum Ende der Bewerbungsfrist vorliegen. Erfahrungen, Kenntnisse und Fertigkeiten, die durch Familienarbeit oder ehrenamtliche Tätigkeit erworben wurden, werden bei der Beurteilung der Qualifikation im Rahmen des § 8 Abs. 1 des Landesgleichstellungsgesetzes berücksichtigt. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Im Rahmen des Frauenförderprogramms der Landesregierung streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils an und sind daher an Bewerbungen von Frauen besonders interessiert.